

Diversi modi di comunicare

Bello comunicare,

- **con chi?** Vogliamo costruire una relazione con una persona (modalità unicasting), con molte persone (modalità multicasting) o con tutti (modalità broadcasting);
- **come e con quali strumenti?** vogliamo parlare, scrivere, utilizzare la mimica del nostro volto o fare del nostro silenzio una comunicazione
- **con quale registro?** vogliamo costruire una relazione oppure essere assertivi o cerchiamo di imporre in qualsiasi modo il nostro punto di vista.
- **con quali regole?** Vogliamo una comunicazione formale o informale, in una determinata lingua e scandita da precise "norme di galateo" oppure vogliamo esternare "la prima cosa che ci passa per la mente"

Molto spesso diamo risposte a questi interrogativi in modo implicito e scegliamo di conseguenza la modalità di comunicazione che riteniamo più adeguata. La comunicazione può essere interpersonale o quella dei media, ma anche questi due "mondi" un tempo nettamente separati ormai si intersecano portandoci continuamente verso nuove modalità di interazione perché la comunicazione non sarà mai unidirezionale e provocherà dei feedback anche se distanti nello spazio e nel tempo!

Tuttavia tutte le modalità di comunicazione richiedono "alcune precauzioni". Per esempio capita che due persone parlino contemporaneamente ognuno seguendo il proprio pensiero: non è solo questione di cattiva educazione, è proprio il fallimento del concetto stesso di comunicazione!